



IP MEDIAČNÍ CENTRUM PRAHA  
zapsaný ústav

## **PRAVIDLA pro užívání certifikační ochranné známky**

### **Preambule**

S ohledem na skutečnost, že v oblasti duševního vlastnictví mohou vzniknout vysoce odborné spory vztahující se k vytváření a ohodnocení předmětů duševního vlastnictví a uplatňování práv k těmto předmětům, zejména ve věcech vynálezů, průmyslových vzorů, užitných vzorů, zlepšovacích návrhů, výrobních a provozních zkušeností (know-how), nekalé soutěže, ochranných známek, označení původu, autorských děl a ostatních předmětů autorskoprávní ochrany a práv souvisejících s právem autorským, je vhodné, aby řešení takových sporů probíhalo za účasti mediátorů, kteří jsou specializováni na oblast duševního vlastnictví (IP), a kteří budou schopni kvalifikovaně podporovat komunikaci mezi osobami zúčastněnými na sporu tak, aby jim pomohli dosáhnout smírného řešení jejich sporu uzavřením mediační dohody.

IP mediační centrum Praha, zapsaný ústav proto klade vysoké nároky na kvalifikační předpoklady mediátorů působících v oblasti alternativního řešení sporů z předmětů duševního vlastnictví a kteří jsou zapsáni na seznamu mediátorů IP mediačního centra Praha, zapsaný ústav. Pravidelně tyto mediátory školí, poskytuje jim technickou a organizační podporu, dbá na jejich vysokou profesionalitu a dodržování etických pravidel. Mediátoři, kteří jsou zapsáni na seznamu IP mediačního centra Praha, zapsaný ústav se označují jako IP mediátoři, jsou za podmínek stanovených těmito Pravidly pro užívání certifikační ochranné známky (dále jen „Pravidla“) oprávněni při poskytování mediačních služeb užívat tuto certifikační ochrannou známku:

### **Článek 1 Přihlašovatel certifikační ochranné známky**

IP mediační centrum Praha, zapsaný ústav

IČO: 09894811

Spisová značka: U 935 vedená u Městského soudu v Praze

Sídlo: Na Stráži 1306/5, Libeň, 180 00 Praha 8

(dále jen „IP mediační centrum Praha“)

## **Článek 2 Prohlášení přihlašovatele**

Přihlašovatel tímto prohlašuje, že splňuje požadavky stanovené v § 40a odst. 2 zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a o změně zákona č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (zákon o soudech a soudcích), ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochranných známkách), tedy, že je způsobilý k certifikaci služeb, pro něž má být certifikační ochranná známka zapsána, a nevykonává podnikatelskou činnost zahrnující poskytování služeb, které jsou certifikovány.

## **Článek 3 Vyobrazení certifikační ochranné známky**



## **Článek 4 Služby, na které se certifikační ochranná známka vztahuje**

Třída 45 - Mediacie (smírné řešení sporů)

## **Článek 5 Vlastnosti služeb, které mají být certifikační ochrannou známkou certifikovány**

Vlastnosti předmětných služeb mediace (smírné řešení sporů) spočívají v certifikované kvalitě, kompetentnosti (vztahující se ke kvalifikovaným mediačním postupům a věcné odborné způsobilosti), transparentnosti, nezávislosti, zajištěnosti ochrany citlivých dat, spolehlivosti, uživatelské dosažitelnosti a dostupnosti pro bono řešení. Tyto vlastnosti jsou certifikovány jednak pro soulad s platnými právními předpisy ČR, EU a mezinárodních smluv, tak zároveň pro soulad se standardy IP mediačního centra Praha, konkrétně Pravidel ADR a Etického kodexu IP mediačního centra Praha, které jsou dostupné na [www.ipmediace.cz](http://www.ipmediace.cz).

Certifikovaná služba se liší od služeb, které takto certifikovány nejsou, v tom, že na základě stanovených vlastností a standardů IP mediačního centra Praha, má relevantní veřejnost k dispozici poskytované služby vyznačují se vysokým standardem garantujícím optimální vedení mediace a zároveň připraveností řešit nejkompexnější soukromoprávní spory, včetně případných aspektů typických pro alternativní řešení sporů z předmětů duševního vlastnictví.

Certifikované vlastnosti kvality, kompetentnosti, transparentnosti, nezávislosti, zajištěnosti ochrany citlivých dat, spolehlivosti, uživatelské dosažitelnosti a dostupnosti pro bono řešení jsou zajišťovány sérií vzájemně provázaných opatření tímto způsobem:

### **A. Kvalita a kompetentnost**

- Služby jsou poskytované mediátory, kteří splnili následující kvalifikační předpoklady:
  - a) certifikované vzdělání v oblasti mimosoudního řešení sporů získané u Světové organizace duševního vlastnictví (WIPO) nebo u Úřadu Evropské unie pro duševní vlastnictví (EUIPO) či jiné obdobné vzdělání, nebo
  - b) akreditované či certifikované vzdělání v oboru práv duševního vlastnictví, nebo
  - c) proškolení ve specializačním kurzu Úřadu průmyslového vlastnictví (ÚPV) nebo IP mediačního centra Praha zaměřeném na ochranu duševního vlastnictví pro mediátory, nebo
  - d) absolvování Institutu průmyslově právní výchovy ÚPV, nebo
  - e) složení certifikované zkoušky v Národní soustavě kvalifikací Specialista průmyslového vlastnictví, nebo
  - f) minimálně pětiletá praxe v oboru průmyslového vlastnictví, nebo
  - g) v mimořádných případech dosažená kvalifikace a praxe v jiném obdobném oboru.
- Služby jsou poskytované mediátory, kteří splnili tyto ostatní předpoklady:
  - a) proškolení ve specializovaných mediačních kurzech, nejde-li o zapsaného mediátora podle zákona č. 202/2012 Sb. o mediacích, a
  - b) doložení kvalifikačních i ostatních předpokladů jiným způsobem, který správní rada IP mediačního centra Praha shledá za odpovídající.
- Služby jsou poskytované mediátory, kteří absolvovali nejméně jednou za tři roky tato proškolení:
  - a) proškolení v oblasti ochrany duševního vlastnictví, organizované Úřadem průmyslového vlastnictví, EUIPO nebo WIPO, a to v rozsahu alespoň 5 hodin (absolvování kurzu se prokazuje certifikátem nebo jiným písemným potvrzením);
  - b) proškolení v oblasti mediací, organizované IP mediačním centrem Praha či jinou entitou, která prošla akreditací k této činnosti ze strany IP mediačního centra Praha, a to v rozsahu alespoň 5 hodin (absolvování kurzu se prokazuje certifikátem nebo jiným písemným potvrzením).

## **B. Transparentnost, nezávislost a spolehlivost**

- Služby jsou poskytovány mediátory, kteří splnili tyto předpoklady:
  - a) bezúhonnost a způsobilost k právním úkonům, a
  - b) nastavení vnitřních procesů poskytovaných služeb v souladu s Pravidly ADR a Etického kodexu IP mediačního centra Praha.

## **C. Zajištěnost ochrany citlivých dat**

- Služby jsou poskytovány mediátory, kteří splnili tyto předpoklady:
  - a) nastavení vnitřních procesů poskytovaných služeb v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a jiných citlivých obchodních dat, a
  - b) zajištění odpovídajících technických prostředků ochrany dat v souladu se standardy IP mediačního centra Praha.

## **D. Uživatelská dosažitelnost a dostupnost pro bono řešení**

- Služby jsou poskytovány mediátory, kteří splnili tyto předpoklady:
  - a) poskytují odpovídající a aktuální přímé prostředky komunikace pro potenciální uživatele v souladu se standardy IP mediačního centra Praha, a
  - b) umožňují vedení fyzické i online mediace v profesionálním prostředí v souladu se standardy IP mediačního centra Praha, a
  - c) zprostředkovávají jednoznačné informace o podmínkách poskytování služeb mediace (smírné řešení sporů) prostřednictvím pro bono řešení v souladu se standardy IP mediačního centra Praha.

## **Článek 6 Podmínky užívání certifikační ochranné známky, včetně sankcí**

Oprávnění k užívání certifikační ochranné známky uděluje ředitel IP mediačního centra Praha (dále jen „ředitel“) na základě doporučení Expertní rady, která je složena z předních odborníků v oblasti ochrany duševního vlastnictví a alternativního řešení sporů. Užívání certifikační ochranné známky se uděluje na dobu neurčitou. Za užívání certifikační ochranné známky se platí roční poplatek ve výši stanovené IP mediačním centrem Praha na jeho bankovní účet.

Oprávnění uživatelé jsou oprávnění certifikační ochrannou známkou užívat výhradně při provádění mediací ve shodě s článkem 5 a při zachování postupu dle Pravidel ADR IP mediačního centra Praha (dále jen „Pravidla ADR“). Tato Pravidla ADR podrobně stanovují postup, zásady a způsoby mediace vedené mediátory za účelem smírného mimosoudního řešení sporů, včetně sporů ve věcech duševního vlastnictví, sporů z licenčních a jiných smluv k předmětům duševního vlastnictví apod. Pravidla ADR jsou dostupná na [www.ipmediace.cz](http://www.ipmediace.cz).

Oprávnění uživatelé jsou dále oprávněni certifikační ochrannou známkou užívat při propagaci svých mediálních služeb, a to v souladu s Etickým kodexem IP mediálního centra Praha, který je dostupný na [www.ipmediace.cz](http://www.ipmediace.cz). Oprávnění uživatelé mohou svou činnost propagovat pouze za podmínky, že tato propagace probíhá profesionálním, pravdivým a čestným způsobem bez využití srovnávací reklamy na mediální služby.

Oprávnění uživatelé musí ochrannou známkou uvedenou v článku 3 užívat s dovětkem, že se jedná o certifikační ochrannou známkou. Jsou zároveň povinni při jejím užívání dodržovat její ztvárnění tak, jak je uvedeno v článku 3. Jakékoliv změny, včetně překladu nejsou přípustné.

Oprávnění uživatelé nejsou oprávněni převést právo užívání certifikační ochranné známky na třetí osobu nebo kterékoliv třetí osobě udělit k tomuto užívání licenci.

Sankcí za porušení shora uvedených podmínek užívání certifikační ochranné známky je odebrání oprávnění k jejímu užívání. O odebrání oprávnění k užívání certifikační ochranné známky rozhoduje ředitel na základě doporučení Expertní rady.

## **Článek 7 Osoby oprávněné užívat certifikační ochrannou známkou**

Užívat certifikační ochrannou známkou mohou výhradně fyzické osoby uvedené na seznamu mediátorů IP mediálního centra Praha, které:

- a) jsou odborně kvalifikovány vést specializované spory z duševního vlastnictví, zejména průmyslových práv podle článku 5, a
- b) požádaly ředitele o oprávnění užívat certifikační ochrannou známkou, a
- c) úspěšně prošly certifikací svých služeb v souladu s článkem 5 a z něj se odvíjejících standardů.

Podmínkou zápisu mediátora na seznam IP mediálního centra Praha je splnění kvalifikačních předpokladů v oblasti duševního vlastnictví a dalších podmínek uvedených v Pravidlech ADR, které jsou dostupné na [www.ipmediace.cz](http://www.ipmediace.cz), a uzavření potřebné smluvní dokumentace.

Seznam oprávněných uživatelů certifikační ochranné známky je dostupný na [www.ipmediace.cz](http://www.ipmediace.cz). Oprávněný uživatel může kdykoliv požádat ředitele o odebrání oprávnění k užívání certifikační ochranné známky. Zaplacený poplatek podle článku 6 se nevrací.

Po odebrání oprávnění k užívání certifikační ochranné známky rozhodnutím ředitele na základě doporučení Expertní rady nebo na vlastní žádost oprávněného uživatele je IP mediátor povinen bezodkladně přestat certifikační ochrannou známkou používat a odstranit ji ze všech písemných nebo elektronických dokumentů, včetně prezentace, vizitek, webových stránek apod.

## **Článek 8 Způsoby testování vlastností služeb a dohlížení na užívání certifikační ochranné známky.**

Vlastnosti služeb podle článku 5, které mají být certifikační ochrannou známkou certifikovány, musí být garantovány po celou dobu užívání certifikační ochranné známky oprávněným

uživatel. Dodržování těchto Pravidel užívání certifikační ochranné známky kontroluje na základě jednoznačné metodiky IP mediační centrum Praha pomocí testování vlastností služeb a dohledu nad užíváním certifikační ochranné známky.

IP mediační centrum Praha testuje vlastnosti služeb dle článku 5 před udělením certifikace na základě splnění předmětných kritérií v ověřovaném dotazníkovém šetření, simulovaném kontrolním cvičení a objektivními auditními postupy. IP mediační centrum Praha nejméně jednou ročně testuje vlastnosti služeb podle článku 5 a průběžně dohlíží na užívání certifikační ochranné známky podle ostatních ustanovení těchto Pravidel. Výsledky recertifikace jsou zveřejňovány na [www.ipmediace.cz](http://www.ipmediace.cz).

Hrubé porušení těchto Pravidel, Pravidel ADR nebo Etického kodexu IP mediačního centra Praha je důvodem pro odebrání oprávnění k užívání certifikační ochranné známky. O odebrání certifikační ochranné známky rozhoduje ředitel na základě doporučení Expertní rady. O udělení nového oprávnění k užívání certifikační ochranné známky lze požádat znovu nejdříve po uplynutí 24 měsíců od jeho odebrání.

V Praze dne 30. 7. 2022

JUDr. David Karabec, MPA, LL.M.  
ředitel IP mediačního centra Praha, zapsaný ústav